

© Poussières d'Étoiles - Photo : Freepik

MÉMO UTILISATEUR

GUIDE
DES PROCÉDURES
DE L'UTILISATEUR



VÉHICULES D'EXPLOITATION
PÉRIMÈTRE ALD



... d'informations
sur **la livraison**
du véhicule neuf

OÙ ?

- Information dans la pochette reçue et sur le bon de livraison.

COMMENT ?

- Retournez le bon de livraison (BL) signé **sous 24 heures**.
- Soit via l'application VEHICONNECT en scannant le QR code du BL avec un smartphone.
- Soit en l'envoyant à l'adresse mail suivante : postecom@aldautomotive.com



... d'un
dépanneur

EN CAS D'IMMOBILISATION DE VOTRE VÉHICULE, CONTACTEZ LE 0 800 802 562

SUR AUTOROUTE :

- Appelez de la borne de secours pour faire intervenir un dépanneur.
- Appelez avec lui le **0 800 802 562** afin d'obtenir un numéro d'accord pour la prise en charge de son intervention.



... d'un **véhicule
de remplacement**

- Un véhicule de remplacement peut vous être fourni en cas de panne mécanique, de sinistre ou de vol.
- Composez le **0 800 371 371** pour connaître les modalités de délivrance du véhicule de remplacement.
- Soit en envoyant la demande à l'adresse mail suivante : postedriver@aldautomotive.com



... de déclarer
un **sinistre**

DANS TOUS LES CAS ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE SINISTRE, CONTACTEZ LE 0 800 371 371

- Établissez soigneusement un constat et expédiez-le dans les 24h à la DAG.
- Si votre véhicule est roulant, prendre rendez-vous avec votre réparateur habituel.
- Pour toute information complémentaire, contactez le **0 800 371 371**.



... de déclarer
le **vol de votre
véhicule**
ou de **documents**

- Déclarez sous 24h le vol de votre véhicule aux autorités compétentes (gendarmerie ou police).
- Envoyez l'original de la déclaration de vol (conservez une copie) à la DAG.
- Pour toute information complémentaire, contactez le **0 800 371 371**.



... de signaler
le vol ou la perte
de la **carte
carburant**

**LA PERTE OU LE VOL D'UNE CARTE PÉTROLIÈRE DOIT ÊTRE SIGNALÉ(E) DANS LES 24 HEURES
AU 0 800 371 371 OU PAR COURRIEL : POSTECOM@ALDAUTOMOTIVE.COM**

COMMENT ?

- Sur présentation de la carte de service.

OÙ ?

- Les opérations d'entretien ou de réparation doivent être effectuées auprès de votre réparateur agréé par Véhiposte.
- Vérifiez la mise à jour du carnet d'entretien et consultez-le régulièrement.
- Le respect des révisions est primordial.
- Pensez à suivre régulièrement les niveaux de liquides (huile, lave-glace...) et la pression des pneumatiques.



... d'informations
sur **l'entretien/
la réparation**
de votre véhicule



... d'informations
sur **la restitution**
de votre véhicule

QUAND ?

- Après validation de Véhiposte.

COMMENT ?

- Retournez le PV de restitution **sous 24 heures** signé par vous et le garage
 - Soit via l'application VEHICONNECT en scannant le QR code du PV avec un smartphone
 - Soit par mail à l'adresse suivante vehiposte-restitution@vehiposte.info



Si toutefois vous êtes en possession de l'original de la carte grise (ou son duplicata) du véhicule, veuillez le retourner par courrier en LRAR avec le procès verbal de restitution signé par vous et le garage à :

 **BCAuto Enchères / Véhiposte « restitution »**
5 rue Charles de Gaulle - 94140 Alfortville - France
 **01 73 02 78 04**



Pour des raisons de sécurité, il vous est demandé de détruire à votre niveau la carte carburant en coupant en deux la piste magnétique ou la puce.