VEHIPOSTE
le partenaire de votre mobilité

© Poussières d'Étoiles - Photo : Freepik



MÉMO UTILISATEUR

GUIDE DES PROCÉDURES DE L'UTILISATEUR

VÉHICULES D'EXPLOITATION
PÉRIMÈTRE FATEC

VEHIPOSTE
le partenaire de votre mobilité

VOUS AVEZ BESOIN...

PROCÉDURES À SUIVRE

Composez le
0 806 801 806

... d'informations sur **la livraison** du véhicule neuf

OÙ ?
- Information dans la pochette reçue et sur le bon de livraison.

COMMENT ? Retournez le bon de livraison (BL) signé **sous 24 heures**.
- Soit via l'application VEHICONNECT en scannant le QR code du BL avec un smartphone.
- Soit en l'envoyant à l'adresse mail suivante : bl.vhp@fatec-group.com

... d'un **dépanneur**

EN CAS D'IMMOBILISATION DE VOTRE VÉHICULE, CONTACTEZ LE 0 800 16 96 86

SUR AUTOROUTE :
- Appelez de la borne de secours pour faire intervenir un dépanneur.
- Appelez avec lui le **0 800 16 96 86** afin d'obtenir un numéro d'accord pour la prise en charge de son intervention.

... d'un **véhicule de remplacement**

- Un véhicule de remplacement peut vous être fourni en cas de panne mécanique, de sinistre ou de vol.
- Composez le **0 800 16 96 86** pour connaître les modalités de délivrance du véhicule de remplacement.

... de déclarer un **sinistre**

... de déclarer le **vol de votre véhicule** ou de **documents**

DANS TOUS LES CAS ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE SINISTRE, CONTACTEZ LE 0 806 801 806

- Établissez soigneusement un constat et expédiez-le dans les 24h à la DAG.
- Si votre véhicule est roulant, prendre rendez-vous avec votre réparateur habituel.
- Pour toute information complémentaire, contactez le **0 806 801 806.**

- Déclarez sous 24h le vol de votre véhicule aux autorités compétentes (gendarmerie ou police).
- Envoyez l'original de la déclaration de vol (conservez une copie) à la DAG.
- Pour toute information complémentaire, contactez le **0 806 801 806.**

... de signaler le vol ou la perte de la **carte carburant**

LA PERTE OU LE VOL D'UNE CARTE PÉTROLIÈRE DOIT ÊTRE SIGNALÉ(E) DANS LES 24 HEURES AU 0 806 801 806 OU PAR COURRIEL : CONTACT.VEHIPOSTE@FATEC-GROUP.COM

COMMENT ?
- Sur présentation de la carte de service.

... d'informations sur **l'entretien/ la réparation** de votre véhicule

OÙ ?
- Les opérations d'entretien ou de réparation doivent être effectuées auprès de votre réparateur agréé par Véhiposte.
- Vérifiez la mise à jour du carnet d'entretien et consultez-le régulièrement.
- Le respect des révisions est primordial.
- Pensez à suivre régulièrement les niveaux de liquides (huile, lave-glace...) et la pression des pneumatiques.

... d'informations sur **la restitution** de votre véhicule

QUAND ?
- Après validation de Véhiposte.

COMMENT ?
- **Retournez le PV de restitution sous 24 heures signé par vous et le garage**
  - **Soit via l'application VEHICONNECT en scannant le QR code du PV avec un smartphone**
  - **Soit par mail à l'adresse suivante vehiposte-restitution@vehiposte.info**

Si toutefois vous êtes en possession de l'original de la carte grise (ou son duplicata) du véhicule, veuillez le retourner par courrier **en LRAR** avec le procés verbal de restitution signé par vous et le garage à :

BCAuto Enchères / Véhiposte « restitution »
5 rue Charles de Gaulle - 94140 Alfortville - France
01 73 02 78 04

Pour des raisons de sécurité, il vous est demandé de détruire à votre niveau la carte carburant en coupant en deux la piste magnétique ou la puce.

VEHIPOSTE
le partenaire de votre mobilité